

## 【スマート・チェックイン】のご案内 (※任意)

【スマート・チェックイン】は、チェックイン時に行っているご確認・ご案内の内容を事前にお知らせすることで、より早くご入室いただけるようにすること、併せてフロントでの混雑緩和に取り組んでいるものです。この手続きは任意ですので、通常のチェックインをご希望の方はご提出いただく必要はございません。(当シートは茶白山高原独自のものです)

ご協力いただける場合は、下記項目すべてをご確認いただき、各チェックボックス□に✓を入れて、ご署名欄の項目とご宿泊日以降の項目をご記入の上で、チェックインの際にご提出をお願いいたします。

### ① 予約案内書(ご確認書)のご予約内容の訂正・変更について

- 訂正・変更なし(もしくは、訂正・変更連絡済み)  
 訂正・変更あり ⇒ お手数ですが事前に休暇村茶白山高原までご連絡願います  
TEL 0536-87-2334 FAX0536-87-2335 メール chausu@qkamura.or.jp

### ② Q会員制度ご入会の確認

- 入会済み(チェックイン時にQカードご提出・QRコードご提示ください)  
□今回はポイント加算する(貯める)(ポイントは使用しない)  
□今回はポイント使用する ⇒ (□全部使用・□ p t 使用)  
 未入会 ⇒ 今回は入会する 今回は入会しない  
※Q会員制度については、休暇村公式HP (<https://www.qkamura.or.jp/member/>)  
で詳細をご案内しております(同ページから事前にご入会もできます。)  
※各旅行会社や他のインターネット旅行事業者からのご予約はポイントの対象  
にはなりませんのでご注意ください

### ③ クーポン券(旅行会社等発行)・補助券(健保組合等発行)、他各種割引券等のご持参

- 使用する チェックイン時にご提出ください(商品券はJCBマークのあるもののみ)  
 使用しない

### ④ 精算方法のご確認

- 精算区分 個別精算(チェックイン時に各時のお名前・領収書名などをお知らせください)  
一括精算  
 精算方法  
現金 クレジットカード ※後日払いはお受けしていません  
※ チェックアウト時は大変混雑します 特に 9:00~10:00  
20:10~21:00の間であれば、事前のご精算が可能ですのでご利用ください  
翌朝は、フロントへお部屋の鍵(他のレンタル品含む)のご返却のみとなります  
(注意) 事前精算後は、お部屋付けはお受けいたしかねます

### ⑤ お食事会場入場のご希望時間(夕食 17:15~20:00 朝食 7:15~9:00) 1階レストラン

- ご夕食 □17:15 □18:00 □18:30 ※混雑緩和の為、一定の時間間隔でご入場いただきます。  
ご朝食 □7:15 □7:45 □8:15 □8:30 ※同上  
※チェックインのタイミングで各時間帯の組数振り分け調整しますので、ご希望に添えない場合もございます。

### ⑥ お布団敷(和室ご利用の方のみ)

- 希望する(原則お客様のお食事時間にお部屋にスタッフが伺います)  
希望しない(ご宿泊者1名につき1枚の売店割引券(100円分)を差し上げます)

### ⑦ 大浴場(たんとたんとの湯)のご案内(1階にございます)

以下を確認しました

【時間】15:00~23:00 翌朝6:00~9:00 ※混雑目安 16~18:00・20~21:00

【その他】団体様ご利用の場合、貸切時間を設ける場合がございます

脱衣場や浴場内では大声での会話をお控えください  
髭剃り、シャワーキャップ、くしなどはフロントにございます

### ⑧ 客室設備のご案内 以下、確認しました

- ・環境への取組の一環として、客室備え付けの電気ポットは電源を入れておりません  
ご利用の際に電源を入れてご利用ください ポットの水は、お部屋の水道をご利用ください  
・歯ブラシセット、フェイスタオル、バスタオル、浴衣はお部屋にご用意しております  
浴衣のサイズ交換はフロントまたは2階(212前)廊下にご用意しております

★ご滞在の方のみ

滞在時のお部屋清掃について

- 清掃してください  
 アメニティーのみ交換してください  
 清掃不要です(1泊につき1室1枚売店割引券(500円分)差し上げます  
※連泊プランは清掃不要・アメニティー交換のみの内容となっております  
※連泊プランは割引券相当分を含む割引額となっておりますので券はございません

### ⑨ 休暇村からお得な情報のお届け(DM)の確認

- 希望する(休暇村協会個人情報規則に則る) ⇒ チェックない場合希望しない

### ⑩ ご夕食・ご朝食について 以下、確認しました

- ・食物アレルギーをお持ちのご利用者様がいる場合は事前にご連絡をお願いいたします  
・夕・朝食;ビュッフェプラン⇒当日のご利用状況により個別食に変更場合があります  
⇒ 事前に変更のご連絡ができない場合もありますのでご了承ください  
⇒ 朝食は個別になる場合、和食・洋食のご希望を当日お伺いいたします

### ⑪ ご滞在時のご昼食について 以下、確認しました

- ・ご希望の場合は、チェックイン時にお申し出ください  
予めメニューからご注文をいただいております(昼食 11:30~13:00)

### ⑫ その他 以下、確認しました

裏面のご案内も併せてご覧いただけますようお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。チェックイン時にフロントへご提出ください。

ご利用を心より楽しみにお待ちしております。

ご署名欄(以下もれなく)

氏名 \_\_\_\_\_ 私製領収書希望の場合 名称 \_\_\_\_\_

ご宿泊日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 ~ \_\_\_\_\_ 泊 年齢 \_\_\_\_\_ 歳 職業 \_\_\_\_\_

## 衛生管理強化の取組



### 休暇村茶臼山高原の取組

- ・スタッフは原則マスクを着用させていただきます。
- ・スタッフは就業前に検温を実施しています。
- ・スタッフは手洗い・指先殺菌・うがいを徹底しています。
- ・スタッフは健康と衛生面の管理を徹底しています。
- ・卓球場や会議室など一部館内施設の営業を中止しています。
- ・スタッフがお客様の手に触れる箇所をこまめに消毒しています。
- ・館内各所にアルコール消毒液を設置しています。
- ・ビュッフェコーナーでは手袋着用や小皿提供、スニーズガード設置など工夫しています。

### 【キャンセル料】

解除日	不 泊	当 日	前 日	2 日 前	3 日 前	5 日 前	7 日 前	14 日 前	30 日 前
30名まで (コテージ)1戸以上	50%	50%	20%	20%	20%	20%	20%		
31名~100名まで	70%	70%	50%	20%	20%	20%	20%	10%	
101名以上	70%	70%	50%	25%	25%	25%	25%	15%	10%

- 1%は、宿泊料金に対する違約金の比率です。
- 2 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず1日分(初日)の違約金を収受します。
- 3 団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前(その日より後にお申し込みをお引き受けした場合には、そのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる)にあたる人数については、違約金はいただきません。

新型コロナウイルス等感染症拡大防止に伴う対策としまして  
本館ご宿泊のお客様にお願い

お客様同士が快適にお過ごしいただくため、下記のご協力をお願いいたします。

- 楽しく、安心してご旅行いただくためにご持参いただきたいもの  
マスクは必ず『ご宿泊日』『ご出発日』の最低2枚以上ご持参ください。  
お忘れの方は、フロントにて1枚50円で販売をいたします。  
また、携帯用のアルコール消毒液などのご持参もおすすめいたします。
  - マスク着用について  
ご入館時はマスク着用と併せて検温・手指消毒をお願いします。  
『ご利用室内』『お食事のお席』『大浴場内』を除き、原則マスク着用をお願いいたします。ビュッフェコーナーでのマスク着用と黙利用にもご協力ください。
  - チェックイン・チェックアウト等の混雑防止のお願い  
・フロントへは、代表者お一人様でお越しください。  
お連れ様はロビーなどでお待ちいただくようお願いいたします。  
・観光等のお尋ねは、チェックイン・チェックアウト時他混雑時を避けていただきますようご協力ください。
  - 夕食・朝食時間について  
混雑防止のためご利用時間をチェックインの際にお尋ねしておりますが、ご希望に添えない場合もございます。(各時間帯をチェックイン時間順に伺うため)
  - 浴場のご利用について  
ご利用状況により以下の対応を行っております。  
・通常 脱衣場のロッカーを通常の半分以下にしております。  
・多客日は、脱衣場のロッカーキーをフロントで受け渡ししております。  
⇒ロッカーが空いていない場合は、お待ちいただくことをご了承ください。
  - ふれあいプログラム他各イベント  
休暇村では「自然にときめくりゾート」を目指して『ふれあいプログラム』等を実施しております。  
・朝のお散歩会 7:00~30分程度 ※コースは日により変わります。雨天中止  
※春~秋 日曜の朝限定 矢作川源流へのお散歩会 6:30~ 小一時間程度  
※冬 季 日曜の朝限定 雪上の足跡探し(長靴持参要) 7:00~30分程度  
・ナイトサファリ「夜 野生のシカに会いにいこう」19:55~20分程度  
雨天中止の場合は、ロビーで茶臼山高原周辺の案内スライドショー
- ★いずれも参加料は不要です。  
ご参加にあたり、マスク着用・密防止・大声禁止などにご協力ください。

★その他時期により、各種プログラムの実施が行われることがございますが日程は不定期のため、事前にはご案内しかねる場合がございます。  
『星空ウォッチング(観望会)』 『バードウォッチング散歩会』 など

スタッフ一同お客様へ精一杯のサービスを行う所存でございますが、お客様におかれましても旅の思い出を残していただくためにご理解ご協力をお願いいたします。 休暇村茶臼山高原スタッフ一同